

# 天安财产保险股份有限公司

## 网购生鲜货物拒收保险条款

### 总则

第一条 本保险合同（以下简称“本合同”）由投保单、保险单或其他保险凭证及所附条款，与本合同有关的投保文件、声明、批注、附贴批单及其他书面文件构成。除另有约定，凡涉及本合同的约定，均应采用书面形式。

第二条 投保人、被保险人为通过互联网销售生鲜货物的网络商品经营者。

### 保险责任

第三条 在保险期间内，当网络购物行为发生后，由于自然灾害、交通事故、送货延迟的原因，货物送达后买家（或订单列明的收货人）在收货时明确拒绝签收所购买商品，导致被保险人的货物成本损失，保险人按照保险单的约定对拒收货物的成本损失按一定比例负责赔偿，具体以保险单列明的比例为准。

### 责任免除

第四条 由于下列原因造成保险事故发生的，保险人不负责赔偿：

- （一）投保人、被保险人及其代表的故意、过失行为或违法行为；
- （二）战争、类似战争行为、敌对行动、军事行动、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、政变、谋反、恐怖活动；
- （三）核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；
- （四）行政行为或司法行为；
- （五）运输前货物本身存在的质量问题；
- （六）因被保险人或其代表或其雇员的行为导致发货商品与订单不符或不合格，包括但不限于商品品质、种类、大小、数量等。

第五条 下列损失、费用，保险人也不负责赔偿：

- （一）因买家（或订单列明的收货人）拒收订单货物导致的运费损失；
- （二）任何间接损失；
- （三）保险合同约定的免赔额；
- （四）其他不属于本保险合同责任范围内的损失和费用。

### 保险金额和免赔额（率）

第六条 本保险的保险金额及每次事故赔偿限额由投保人和保险人约定并在保险单上载明。保险人对每笔交易的赔偿责任不超过相应的赔偿限额。

第七条 免赔额（率）由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定，并在保险单中载明。

## 保险期间

第八条 保险期间可由投保人和保险人约定，以保险单或保险凭证上载明的起讫时间为准。

## 保险费

第九条 保险费依据保险金额与保险费率计收，并于保险单或保险凭证上载明。

## 保险人义务

第十条 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第十一条 保险人认为被保险人提供的索赔资料不完整的，应当及时一次性通知被保险人补充提供。对属于保险责任的，保险人应在收到索赔资料十日内履行赔偿保险金义务。对不属于保险责任的，保险人应当自收到本合同第十五条约定的索赔资料并作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

## 投保人、被保险人义务

第十二条 除另有约定外，投保人应在本合同成立时交清保险费。保险费未交清前，本合同不生效，对保险费交清前发生的保险事故，保险人不承担保险责任。

第十三条 知道保险事故发生后，被保险人应及时联系保险人，提供必要的索赔资料。

第十四条 被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

- （一）索赔申请书；
- （二）保险单或保险凭证原件；
- （三）货物成本损失的证明材料，包括进货发票及合同等材料；
- （四）网络购物订单、订单编号、物流信息及发货运单、拒收原因；
- （五）被保险人或者卖家的支付宝或银行账户信息，包括户名、开户行、账号（用于保险人向被保险人或者卖家支付赔款）；
- （六）若被保险人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

被保险人因特殊原因不能提供以上材料的，应提供其他合法有效的材料。被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实的部分不承担赔偿责任。

## 赔偿处理

第十五条 保险事故发生时，被保险人对保险标的不具有保险利益的，不得向保险人请求赔偿保险金。

第十六条 保险标的发生保险责任范围内的损失，保险人以支付保险金的方式赔偿，并将保险金直接支付到被保险人提供的账户。

第十七条 保险事故发生时，如果存在重复保险，保险人按照本保险合同的相应保险金额与其他保险合同及本保险合同相应保险金额总和的比例承担赔偿 responsibility。

其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

第十八条 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿 responsibility；保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

第十九条 被保险人向保险人请求赔偿保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 争议处理和法律适用

第二十条 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。

第二十一条 与本合同有关的以及履行本合同产生的一切争议，适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

## 其他事项

第二十二条 保险合同当事人均可依法解除保险合同。

保险责任开始前，投保人要求解除合同的，应当按照合同约定向保险人支付手续费，保险人应当退还保险费。

保险责任开始后，投保人要求解除合同的，保险人应当将已收取的保险费，按照短期月费率扣除自保险责任开始之日起至合同解除之日止应收的部分后，退还投保人。保险人要求解除合同的，保险人应当将已收取的保险费，按照日比例扣除自保险责任开始之日起至合同解除之日止应收的部分后，退还投保人。

第二十三条 被保险人在未发生保险事故的情况下，谎称发生了保险事故，向保险人提出赔偿保险金的

请求的，保险人有权解除保险合同，并不退还保险费。

投保人、被保险人故意制造保险事故的，保险人有权解除保险合同，不承担赔偿保险金的责任，也不退还保险费。

保险事故发生后，投保人、被保险人以伪造、变造的有关证明、资料或者其他证据，编造虚假的事故原因或者夸大损失程度的，保险人对其虚报的部分不承担赔偿保险金的责任。

投保人、被保险人有前三款所列行为之一，致使保险人支付保险金或者支出费用的，应当退回或者赔偿

## 释义

---

**自然灾害：**本保险合同所称自然灾害是指雷击、暴风、暴雨、洪水、暴雪、冰雹、沙尘暴、冰凌、泥石流、崖崩、突发性滑坡、火山爆发、地面突然塌陷、地震、海啸及其他人力不可抗拒的破坏力强大的自然现象。